

ТОО "Компания "TRISTAR"



Уральск, пр-т Н.А.Назарбаева 215 офис 418, тел: (7112) 509792, 513349, 240104, 241494
 корп.ком: 8771-433-55-57, сайт: www.tristar-company.kz Instagram: too_tristar

Тарифные планы договора ИТС (с 1 августа 2021 года)

Виды работ (услуг)	Срок заключения договора	"ИТС Проф"	ИТС Start 1	ИТС Lite 3	ИТС Standart 10
		6 или 12 месяцев	6 или 12 месяцев	6 или 12 месяцев	6 или 12 месяцев
Базовые услуги					
Доступ к ресурсу https://portal.1c.ru/ (для скачивания обновлений)		+	+	+	+
Доступ к информационной системе ИТС (www.its.1c.kz) и Линия консультаций от ИС Казахстан +7 (7172) 27-30-61 или hotline@1c.kz		+	+	+	+
Установка (обновление) платформы ИС		+	+	+	+
Обновление конфигурации на новый релиз		+	+	+	+
Создание архивных копий базы данных перед установкой обновлений конфигурации, диагностика состояния информационной базы		+	+	+	+
Доступ к сервису ИС-Коннект для оперативной связи		+	+	+	+
ИС:Облачный архив - автоматическое копирование и архивирование данных в «облаке» до 20Гб (для баз в файловом режиме, для ПРОФ и Базовых версий, по желанию клиента) - настройка сервиса за дополнительную плату		+	+	+	+
ИС:Линк- сервис для возможности работы с базой ИС с любой точки мира 1 канал, до 2-х баз (для конфигураций в режиме управляемого приложения и ПРОФ версий (НЕ для базовых), по желанию клиента) - настройка сервиса за дополнительную плату		+	+	+	+
Дополнительные услуги					
Налоговые программы и порталы: Приложение "СОНО": установка, обновление, консультации, Web-портал "Кабинет налогоплательщика": настройка, консультации, Web-портал Электронные счета-фактуры и Виртуальный склад (помощь в получении ЭЦП, настройка веб-портала, настройка обмена с ИС, обучение принципам работы на портале), Web-портал "Комитет по статистике" (стат. отчеты в электронном виде): настройка, консультации	за доп.оплату, цена по прайсу	не более 1-ГО часа в месяц в целом за все эти услуги, на часы превышения цена по прайсу со скидкой 5 %	не более 3-Х часов в месяц в целом за все эти услуги, на часы превышения цена по прайсу со скидкой 10 %	не более 10-ти часов в месяц в целом за все эти услуги, на часы превышения цена по прайсу со скидкой 15 %	
Администрирование ИС: Создание новых и изменение старых пользователей, настройка типовых ролей. Создание новых баз данных. Перенос баз данных на другой компьютер. Тестирование и исправление базы данных при наличии ошибок, Администрирование синхронизации данных	за доп.оплату, цена по прайсу				
Технические услуги: Установка торгового оборудования (сканеры, принтеры чеков, терминалы сбора данных, фискальные регистраторы), устранение и выявление неисправной работы торгового оборудования без физического ремонта, диагностика и устранение проблем в работе локальной сети, интернета и компьютеров без физического ремонта, установка ОС Windows (не серверная версия), установка принтера, помощь с порталом госзакупок, помощь по работе с сайтом egov и настройка сервисов от ИС	за доп.оплату, цена по прайсу				
"Время на дорогу" в случае выезда к клиенту	за доп.оплату, цена по прайсу				
"ЛК по работе в ИС" . Консультации по корректному отражению хозяйственных операций в программах ИС при условии, что пользователь знает предметную область бухгалтерского, налогового и управленческого учетов.	за доп.оплату, цена по прайсу				
"Персональный консультант по БУ" . Консультации по корректному ведению бухгалтерского учета и правильному отражению их в программах ИС.	за доп.оплату, цена по прайсу				
"Беседа по доработкам" . Обсуждение вопросов о расширении или изменении использования типового функционала конфигураций, необходимости доработок, использовании новых конфигураций	за доп.оплату, цена по прайсу	за доп.оплату, цена по прайсу со скидкой 5%	за доп.оплату, цена по прайсу со скидкой 10%	за доп.оплату, цена по прайсу со скидкой 15%	
"Внешние доработки" . Создание внешних отчетов, обработок, печатных форм ИС 8 под требования заказчика (программирование без изменения конфигурации и без использования расширений конфигурации)	за доп.оплату, цена по прайсу				
Доработка конфигураций ИС 8 под требования заказчика (программирование с изменением конфигурации и использованием расширений конфигурации)	за доп.оплату, цена по прайсу				
Расходы при выезде к клиенту в офис для оказания услуг в пределах города Уральска своим или общественным транспортом	800 тг за выезд	500 тг за выезд	400 тг за выезд	300 тг за выезд	
Расходы при выезде к клиенту в офис для оказания услуг ЗА пределы города Уральска своим транспортом	индив.расчет	индив.расчет	индив.расчет	индив.расчет	
Стоимость в месяц по программе лояльности	от 10000 тенге	от 20000 тенге	от 38000 тенге	от 98000 тенге	
Вариант оплаты	100% предоплата за весь период договора	помесячно	помесячно	помесячно	

*Услуги, не предусмотренные условиями договора, могут быть предоставлены по ценам, указанным в прайс-листе компании.

** Услуги могут быть оказаны в нерабочее время, только при согласовании с Исполнителем, при этом время, затраченное на выполнение работ, регистрируется с коэффициентом 1,5 (ночные, вечерние, выходные) и 2 (праздничные).